

# 浙江华友钴业股份有限公司

## 社区沟通咨询政策

### 一. 概述

本政策旨在确保浙江关方和当地华友钴业股份有限公司（以下简称“华友钴业”、“公司”或“我们”）在与利益相关社区就项目接触时所采用的目标和框架。与当地社区和其他受影响的利益相关方进行协商是项目开展的重要组成部分，以最大限度地发挥每个项目的积极影响和最大限度地减少消极影响。

### 二. 适用范围

本政策适用于公司及其子公司的全职员工、兼职员工、临时员工和合同工，以及供应商、客户等公司的商业合作伙伴。

### 三. 治理结构与责任

董事会作为最高责任机构，批准并全力支持本政策实施落实；ESG 与可持续发展管理委员会负责本政策的解释、指导和持续改进，并负责监督和指导政策的实施。

ESG 与可持续发展专业小组负责具体工作事项的开展，将社区沟通咨询工作融入日常运营中，并定期汇报工作进展和成效。

### 四. 当地社区与利益相关方

本公司旨在确保所有利益相关方在项目运营过程的各个阶段都有充分的机会向我们进行反馈，我们可能涉及的当地社区与利益相关方主体包括但不限于：

- 土地所有者
- 邻近土地所有者和居民
- 当地景观守护者在内的反对团队
- 当地社区团体
- 当地土著群体
- 当地商业团体
- 地方政府

## 五. 社区沟通咨询战略

- 4.1 向利益相关方及当地社区介绍关于项目活动和业务开展的明确信息；
- 4.2 与当地社区建立积极、信任的正向协商关系，承诺公平公正地与社区沟通；
- 4.3 了解社区对于项目潜在影响的关注，提供项目有关影响及其运行的事实信息；
- 4.4 对于当地社区的提议及反馈意见进行合理评估，在可能的情况下纳入项目设计中并解释在何处以及如何纳入。

## 六. 社区沟通咨询框架

### 5.1 项目意识

- 与当地社区和利益相关方建立沟通联系，提供项目相关的准确背景信息；

### 5.2 项目调查

- 开展项目现场考察工作；
- 明确说明项目的状态、可能性及时间周期；
- 明确告知项目可能造成的影响；

### 5.3 项目开发和批准

- 向当地社区解释项目规划流程，以及社区如何参与并提供反馈；
- 确定利益相关方对于项目潜在影响的关注重点，向其提供相关申请文件和环境评估的访问权限；
- 将利益相关方的合理反馈意见纳入项目方案，明确项目能够为当地社区带来的利益机会；
- 与当地社区就项目方案的任何更改进行积极沟通；

### 5.4 后期开发

- 向当地社区和利益相关方提供项目进展的状态以及施工计划；

### 5.5 施工和调试

- 向当地社区和利益相关方同步项目施工进度；
- 回应项目施工过程中的任何反馈；

#### 5.6 运营和退出

- 与当地社区保持积极沟通，持续更新项目收益，解决过程中发生的任何问题；
- 为社区和利益相关方提供明确的沟通渠道和沟通方式。

### 七. 附则

本政策自董事会批准之日起生效，我们将定期完善并更新相关内容，以确保满足各利益相关方不断变化的期望及适应相关指引及标准的变动。